

Įspėjimas dėl sukčiavimo rizikos

Columis įmonėje saugumas ir pasitikėjimas yra svarbiausi prioritetai. Prašome skirti akimirką susipažinti su toliau pateiktomis gairėmis, kurios padės apsaugoti Jus ir Jūsų turtą.

1. Būkite atsargūs dėl nepageidaujamų pasiūlymų

Saugokitės nepageidaujamų kontaktų, siūlančių investavimo galimybes, prekybos paslaugas ar garantuotą pelną, teigdami, kad atstovauja „Columis“. Sukčiai gali apsimetinėti mūsų prekės ženklu ar darbuotojais. Visada patikrinkite bet kokio bendravimo teisėtumą per oficialius kanalus, nurodytus mūsų svetainėje.

2. Jokių garantuotų pajamų

Investicijos į kripto turtą yra susijusios su didele rizika, o „Columis“ negarantuoja pelno ar grąžos. Pažadai apie didelį ar fiksuotą pelną be rizikos dažniausiai yra apgaulė. Visada elkitės atsargiai ir atlikite išsamią analizę prieš investuodami.

3. Saugokite savo duomenis

„Columis“ niekada neprašys Jūsų privačių raktų, slaptažodžių ar visų frazių. Niekada nesidalykite savo prisijungimo ar piniginių informacija, net jei kas nors teigia esantis mūsų komandos narys.

4. Tikrinkite oficialius pranešimus

Įsitikinkite, kad visa komunikacija vyksta per „Columis“ patvirtintus kanalus. Patikrinkite svetainės nuorodas (pvz., <https://www.columis.com>), el. pašto adresus (turinčius galūnę @columis.com) ir kontaktinę informaciją. Jei gaunate el. laišką su nuorodomis, kurios prašo įvesti prisijungimo duomenis, jų nespauskite. Vietoje to, apsilankykite mūsų svetainėje tiesiogiai arba susisiekite per mūsų oficialų pagalbos puslapį: Contact Support.

5. Savarankiškai valdomos piniginės

Jei naudojate savarankiškai valdoma piniginę, įsitikinkite, kad tik Jūs turite prieigą prie jos ir kad taikote stiprias autentifikacijos priemones (pvz., slaptažodžius, biometrinius duomenis). Mes neatsakome už nuostolius, atsiradusius dėl trečiųjų šalių piniginių pažeidimų.

6. Supraskite savo įsipareigojimus ir operacijų autorizavimą

Naudodamiesi mūsų paslaugomis, Jūs sutinkate su mūsų sutartimi, kurią galite rasti skiltyje Terms and Conditions. Tai apima supratimą apie tai, kaip suteikiamas Jūsų sutikimas operacijoms (pvz., pervedimams į / iš skaitmeninių piniginių), kurioms taikomi konkretūs autorizacijos būdai. Atminkite, kad kripto turto operacijos yra negrįžtamos.

7. Supraskite teisėtus informacijos prašymus

Tam tikrais atvejais, pavyzdžiui, norint padidinti operacijų limitus, „Columis“ gali susisiekti su Jumis siekdama patvirtinti Jūsų tapatybę naudojant konfidencialią asmeninę informaciją (pvz., asmens tapatybės numerį). Tačiau mes niekada neprašysime Jūsų saugumo duomenų, tokių kaip slaptažodžiai ar privatūs raktai. Jei abejojate, susisiekite tiesiogiai el. paštu info@columis.com.

8. Praneškite apie įtartiną veiklą

Jei susiduriate su sukčiavimu, bandymais išvilioti informaciją ar neteisėtu mūsų prekės ženklo naudojimu, nedelsdami praneškite mums el. paštu info@columis.com. Jei tapote sukčiavimo auka, susisiekite su mumis kuo greičiau – pateiksime rekomendacijas dėl tolimesnių veiksmų atsižvelgiant į naujausias saugumo grėsmes.

9. Mūsų įsipareigojimas Jūsų saugumui

„Columis“ reguliariai tikrina ir vertina autentifikacijos priemonės bei paslaugas, kad sumažintų sukčiavimo riziką. Mes taip pat teikiame nuolatinę pagalbą, kad atsakytume į Jūsų klausimus, susijusius su mokėjimų saugumu.

10. Sekite paslaugų atnaujinimus

Mes galime atnaujinti savo sistemas ar paslaugų teikimo sąlygas, siekdami pagerinti saugumą ir funkcionalumą. Apie tokius pakeitimus pranešime tik su nuorodomis į viešai prieinamą informaciją (pvz., „skaityti daugiau“ nuoroda į mūsų svetainę). Mes niekada neprašysime prisijungti per nuorodas el. laiškuose ar kitose elektroninėse žinutėse.