

UAB „Chronos Global“

(toliau – **Bendrovė**)

PAVEDIMŲ VYKDYMO POLITIKA

(toliau – **Politika**)

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šioje Pavedimų politikoje (toliau – **Politika**) išdėstytos priemonės ir principai, kuriuos UAB „Chronos Global“ (toliau – **mes, mus, mūsų** ir **Bendrovė**) taiko, kad užtikrintų atitiktį taikytiniams teisės aktams ir susijusiems reguliavimo reikalavimams, įskaitant geriausių įmanomų rezultatų jums pasiekimą vykdant su kriptoturtu susijusius Pavedimus jūsų vardu.
- 1.2. Politika taikoma visiems kriptoturto sandoriams, vykdomiems jūsų vardu, ir užtikrina nuoseklų jos taikymą visose jurisdikcijose, kuriose mes vykdomė veiklą, laikantis taikytinuose teisės aktuose nustatytų principų.
- 1.3. Jūsų Pavedimus vykdomė per patvirtintas Pavedimų vykdymo vietas, užtikrindami, kad visi sandoriai atitiktų skaidrumo, efektyvumo ir visiškos atitikties taikytiniams teisės aktams principus.

2. Politikoje naudojamos apibrėžtys

- 2.1. **Jūs** – fizinis arba juridinis asmuo, kuriam teikiame paslaugas.
- 2.2. **Atitikties pareigūnas (CCO)** – asmuo, kuris užtikrina, kad mes laikytumėmės ir vykdytume taikytinus teisės aktus, vidaus politikas, procedūras ir t. t.
- 2.3. **Vadovas (CEO)** – asmuo, atsakingas mūsų Valdybai, kuris organizuoja mūsų kasdienę Verslo veiklą (įskaitant administracines užduotis) pagal savo įgaliojimus.
- 2.4. **Finansų vadovas (CFO)** – asmuo, atsakingas už finansinių veiksmų valdymą ir mūsų finansinių dokumentų rengimą.
- 2.5. **Verslas** – mūsų ūkinė-komercinė veikla ir operacijos, įskaitant kriptoturto paslaugų teikimą.
- 2.6. **Valdyba** – mūsų kolegialus valdymo organas.
- 2.7. **Vyresnioji vadovybė** – Valdybos nariai ir vadovas.
- 2.8. **Darbuotojai** – visi Bendrovės darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartį ir (arba) kitas sutartis, įskaitant Bendrovės Vyresniąją vadovybę.
- 2.9. **Vykdymas** – reiškia veiksmų / procedūrų visumą, kuria siekiama įvykdyti jūsų prašymą pirkti, parduoti ar pervesti kriptovaliutą jūsų vardu, įskaitant: sutarčių sudarymą jūsų vardu pirkti ar parduoti vieną ar daugiau kriptoturto vienetų arba vieno ar daugiau kriptoturto vienetų pasirašymą

jūsų vardu (įskaitant sutarčių dėl kriptoturto pirkimo sudarymą jų viešo siūlymo ar įtraukimo į prekybą momentu).

2.10. **Pavedimų vykdymo vieta** – bet kuris tarpininkas ir (arba) likvidumo partneris, padedantis vykdyti Pavedimus jūsų vardu ir mūsų patvirtintas pagal šioje Politikoje išdėstytus reikalavimus.

2.11. **Pavedimas** – jūsų pateiktas prašymas, pateiktas per mūsų programėlę arba svetainę, pirkti, parduoti arba pervesti kriptoturtą jūsų vardu pagal tame konkrečiame prašyme nurodytas sąlygas.

2.12. **MiFID II** – 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/65/ES dėl finansinių priemonių rinkų, kuria iš dalies keičiamos Direktyva 2002/92/EB ir Direktyva 2011/61/ES.

2.13. **Paslaugų teikimo sutartis** – jūsų ir mūsų susitarimas, reglamentuojantis mūsų paslaugų teikimą.

2.14. **Sąlygos** – Sąlygos, kuriomis reglamentuojami principai, kuriais vadovaujamesi teikiant mūsų paslaugas.

2.15. **API** – Taikomųjų programų sąsaja.

3. Atsakomybė ir įsipareigojimas

3.1. Mūsų pagrindinės pareigos yra šios:

3.1.1. Skaidriai ir sąžiningai vykdyti jūsų Pavedimus, užtikrinant, kad jūsų interesams visada būtų teikiama pirmenybė.

3.1.2. Vykdyti nuolatinę stebėseną ir pritaikyti Pavedimų vykdymo strategijas, kad jos atspindėtų rinkos dinamikos, likvidumo ir reguliavimo aplinkos pokyčius.

3.1.3. Teikti jums išsamią informaciją apie Pavedimų vykdymo susitarimus ir atnaujinti šią informaciją dėl esminių pokyčių, kaip nurodyta Politikos 4.3 punkte.

3.1.4. Įdiegti patikimus stebėsenos mechanizmus, kad būtų įvertintas Pavedimų vykdymo veiksmingumas, atliekant peržiūras kasdien ir kasmet, kaip nurodyta Politikos 10 punkte.

3.2. Mes dirbame tik su kriptoturtu, kuris turi didžiausią rinkos kapitalizaciją, stiprią Pavedimų žurnalą, ir vykdome tik rinkos Pavedimus. Tokia praktika užtikrina, kad Darbuotojai neturėtų galimybės piktnaudžiauti informacija, susijusia su jūsų Pavedimais.

4. Jūsų informuotumas

-
- 4.1. Ši Politika (arba jos santrauka) pateikiama mūsų interneto svetainėje (su galimybe ją atsisiųsti), siekiant užtikrinti, kad jums būtų atskleisti visi su Pavedimų vykdymu susiję principai. Be to, jūs aiškiai išreiškiate sutikimą su Politika bei mūsų Sąlygomis prisijungimo prie sistemos metu. Papildomą sutikimą, susijusį su šia Politika, gaunate inicijuodami Pavedimą.
 - 4.2. Pateikus Pavedimą, jums pateikiama aiški ir glausta informacija (t. y. išskylančio atsisakymo nuo atsakomybės ar kita forma) apie riziką, galimus Pavedimo kainos pokyčius iki Vykdyto pabaigos, taikomus mokesčius už Pavedimą, numatomą laiką, per kurį bus įvykdytas Pavedimas, ar Pavedimas yra vykdomas ne Vykdyto vietoje, kai taikoma, ir kitą svarbią informaciją. Kartu patvirtinate, kad esate susipažinę su Politika ir su ja sutinkate.
 - 4.3. Mes taip pat aiškiai informuojame jus, kad mūsų programėlėje ir interneto svetainėje rodomos kainos yra tik orientacinės, kurios gali skirtis nuo faktinės Pavedimo vykdymo kainos ir yra pateikiamos tik informaciniais tikslais, kadangi kainos gaunamos iš mūsų Pavedimų vykdymo vietų tiesioginės transliacijos būdu bei atspindi tik prognozuojamas kainas. Mes leidžiame jums pateikti tik rinkos Pavedimus (angl. „market orders“), tačiau visada siekiame užtikrinti geriausią Pavedimo vykdymo Jūsų vardu kainą, todėl faktinė kaina, už kurią Jūsų Pavedimas bus įvykdytas, bus žinoma tik tuo momentu, kai Pavedimas bus faktiškai įvykdytas.
 - 4.4. Apie bet kokius esminius Politikos pakeitimus esate nedelsiant informuojami el. paštu ir per mūsų platformos pranešimus, kartu pateikiant pakeitimų santrauką ir jų galimą poveikį.
 - 4.5. Privalote dar kartą patvirtinti savo sutikimą su Politika, kai atliekami esminiai atnaujinimai ar pakeitimai, ypač kai tai lemia pasikeitę reguliavimo reikalavimai.
 - 4.6. Bet kokie Pavedimai gali būti vykdomi tik gavus jūsų sutikimą, kaip nurodyta pirmiau.
 - 4.7. Mes, jūsų prašymu, privalome įrodyti, kad jūsų Pavedimas buvo įvykdytas vadovaujantis šia Politika. Tam mes saugome Pavedimų Vykdyto žurnalus, gautus iš Pavedimų vykdymo vietų, susijusius su kiekvienu jūsų Pavedimu. Šie žurnalai yra ištraukiami ir pateikiami jums jūsų prašymu arba priežiūros institucijos prašymu, siekiant įrodyti, kad Pavedimas buvo įvykdytas laikantis šios Politikos ir taip, kad būtų pasiektas geriausias įmanomas rezultatas jums. Atitinkami vykdymo veiksniai yra išsamiau aprašyti šios Politikos 6.1 punkte.

5. Pavedimų vykdymo vietos, atrankos kriterijai ir stebėjimas

- 5.1. Mes bendradarbiaujame tik su kompetentingų institucijų arba atitinkamų trečiųjų šalių institucijų įgaliotomis vykdymo vietomis, kad užtikrintume atitiktį taikytiniams teisės aktams.

-
- 5.2. Pasiūlymą sudaryti sutartį su Pavedimų vykdymo vieta parengia Vadovas ir Atitikties pareigūnas kartu. Valdyba yra atsakinga už Vadovo ir Atitikties pareigūno pasiūlytų Pavedimų vykdymo vietų patvirtinimą.
- 5.3. Siekdami užtikrinti jums geriausią Pavedimų Vykdydą, pasirinkome šias Pavedimų vykdymo vietas:
- 5.3.1. Mūsų pirmoji Pavedimų vykdymo vieta yra „Payward Ireland Limited“ (Kraken), turinti Airijos centrinio banko išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją (Registracijos Nr. C453020) ir turinti Airijos centrinio banko išduotą išduotą kriptoturto paslaugų teikėjos licenciją (toliau šioje Politikoje – **Kraken**).
- 5.3.2. Mūsų antroji Pavedimų vykdymo vieta yra Danijoje įsteigta bendrovė „GC Exchange A/S“ (CVR 43088777), Amager Strandvej 390, 2770, Kastrup. „GC Exchange A/S“ yra Danijos finansų priežiūros institucijos išduotą veiklos leidimą turinti valiutų keitykla (FTID 45020) ir įregistruota kaip virtualaus turto paslaugų teikėja (FTID 17524) (toliau šioje Politikoje – **GC Exchange**).
- 5.4. Siekdami užtikrinti geriausio Vykdydymo principų laikymąsi, kaip numatyta šios Politikos 6.1 punkte, mes galime naudoti tiek Kraken, tiek GC Exchange platformas visų tipų kriptoturtui (t. y. su turtu susietiems žetonams, elektroninių pinigų žetonams bei kitiems mūsų palaikomiems kriptoturto tipams), atsižvelgdami į konkretaus Pavedimo ypatybes.
- 5.5. Toliau nurodyti duomenys ir informacija apie kiekvieną Pavedimų vykdymo vietą vertinami ir tvarkomi pagal šią Politiką:
- 5.5.1. Aiškus Pavedimų vykdymo vietos identifikavimas (t. y. pavadinimas, jurisdikcija, įmonės kodas ir t. t.);
- 5.5.2. Teisės aktų nustatyto patvirtinimo dokumentai;
- 5.5.3. Kiekvienoje Pavedimų vykdymo vietoje vykdomų sandorių tipai;
- 5.5.4. Nurodymas, ar Pavedimų vykdymo vieta yra prieinama fiziniams ir (arba) juridiniams asmenims;
- 5.5.5. Bet kokie su Pavedimų vykdymo vieta susiję veiklos ar jurisdikcijos apribojimai;
- 5.5.6. Nurodymas, ar prieiga prie Vykdydymo vietos yra tiesioginė ar netiesioginė.
- 5.6. Pavedimų vykdymo vietos atrenkamos pagal šiuos pagrindinius kriterijus:

- 5.6.1. Įvertinimas, ar Pavedimų vykdymo vieta atitinka mūsų veiklos reguliavimo standartus ir jurisdikcijos reikalavimus;
- 5.6.2. Pirmenybė teikiama toms Pavedimų vykdymo vietoms, kurios užtikrina aiškią ir skaidrią kainodarą, kad būtų sudarytos palankesnės sąlygos konkurencingiems ir sąžiningiems sandoriams;
- 5.6.3. Pavedimų vykdymo vietų likvidumo pajėgumų vertinimas, siekiant efektyviai apdoroti jūsų įvairius Pavedimus ir iki minimumo sumažinti poveikį rinkai;
- 5.6.4. Pavedimų vykdymo vietos gebėjimo greitai apdoroti sandorius, siekiant optimizuoti jūsų rezultatus, vertinimas;
- 5.6.5. Pavedimų vykdymo vietų mechanizmų, kuriais užtikrinamas saugus sandorių vykdymas ir patikimi atsiskaitymo procesai, vertinimas;
- 5.6.6. Pavedimų vykdymo vietos veiklos rezultatų ir veiklos istorijos, siekiant sumažinti veiklos riziką, vertinimas;
- 5.6.7. Vykdyto vietos gebėjimo išlaikyti paslaugų tęstinumą nepalankiomis sąlygomis arba esant dideliame sandorių kiekiui vertinimas;
- 5.6.8. Vykdyto vietos gebėjimo sumažinti su prekyba ir atsiskaitymais susijusią riziką vertinimas;
- 5.6.9. Vykdyto vietos reputacijos vertinimas.
- 5.7. Siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi geriausių Pavedimų vykdymo standartų, Pavedimų vykdymo vietos veikimas kasdien stebimas naudojant automatines priemones ir tiesioginius API ryšius.
- 5.8. Atitikties pareigūnas kas pusmetį atlieka peržiūras, skirtas iš naujo įvertinti Pavedimų vykdymo vietos tinkamumą, atsižvelgdamas į rinkos pokyčius, Pavedimų vykdymo vietos veiklos rezultatus ir jūsų atsiliepimus. Vertinimas taip pat apima įvertinimą, ar yra naujų jums priimtinių ir tinkamų Pavedimų vykdymo vietų, kurios leistų pasiekti geresnių Pavedimų vykdymo rezultatų jūsų naudai.
- 5.9. Visi nustatyti trūkumai, kaip nurodyta 5.7 ir 5.8 punktuose, nedelsiant sprendžiami su mūsų Vyresniąja vadovybe, įskaitant galimą prastai veikiančių Pavedimų vykdymo vietų pašalinimą ir naujų, reikalavimus atitinkančių Pavedimų vykdymo vietų integravimą.

- 5.10. Mes negauname jokio atlygio, nuolaidų ar nepiniginės naudos už jūsų Pavedimų nukreipimą į konkrečias Pavedimų vykdymo vietas. Taip užtikrinama, kad visi Pavedimų vykdymo sprendimai priimami tik jūsų geriausiaisiais interesais, išlaikant aukščiausius sąžiningumo standartus ir atitiktį teisės aktų reikalavimams.
- 5.11. Mes galime vykdyti Pavedimus ne Pavedimų vykdymo vietose tik gavę jūsų sutikimą, kaip nurodyta šios Politikos 4.2 punkte ir tik tuo atveju, kai toks būdas geriausiai atitinka jūsų interesus ir geriausio Pavedimų vykdymo kriterijus.
- 5.12. Užtikriname, kad aiškus sutikimas dėl Pavedimų, vykdomų už prekybos platformų ribų, būtų gaunamas išskylančiajame lange. Šis langas rodomas atskirai prieš jūsų Pavedimo vykdymą, ir jūs turite pateikti patvirtinimą. Sąlygose išsamiai aprašoma su tokiu Pavedimų vykdymu susijusi rizika ir nauda. Pasirašydami Sąlygas, jūs pateikiate dokumentais patvirtintą sutikimą ir patvirtinate, kad suprantate šiuos susitarimus.

6. Pavedimų vietos, skirtos Pavedimų vykdymui, pasirinkimas

- 6.1. Jūsų visus Pavedimus vykdome kaip rinkos Pavedimus (angl. „*market orders*“), tai reiškia kad jie vydomi geriausia tuo metu prieinama rinkos kaina pasirinktoje Pavedimų vykdymo vietoje, kurios, mūsų nuomone, užtikrina geriausius rezultatus. Pasirinkdami konkrečią Pavedimo vykdymo vietą atitinkamam Pavedimui, atsižvelgiame į šiuos veiksniai:
- 6.1.1. Kriptoturto **kainą**, siekiant užtikrinti konkurencingiausius įmanomus įkainius ir reiškia galutinę kriptoturto kainą be mokesčių. Mūsų programėlėje ir interneto svetainėje rodomos kainos yra tik orientacinės ir gali skirtis nuo galutinės faktinės Pavedimo vykdymo kainos, kuri gaunama Pavedimo vykdymo momentu Pavedimų vykdymo vietoje. Kaina visuotinai laikoma svarbiausiu veiksniu, užtikrinančiu optimalius rezultatus, vykdant jūsų Pavedimus, nepriklausomai nuo to, ar esate fizinis, ar juridinis asmuo, ar nuo kriptoturto savybių. Vykdydami Jūsų Pavedimus, mes remiamės realaus laiko BID/ASK kotiruotėmis ir rinkos gylio informacija, kurią pateikia mūsų patvirtintos Pavedimų vykdymo vietos. Mes nuolat stebime šiuos duomenis, kad užtikrintume, jog programėlėje ar interneto puslapyje rodomos orientacinės kainos atspindėtų naujausią informaciją, gautą iš Pavedimų vykdymo vietų. Pasiiekti geriausią įmanomą kainą mums yra visų sandorių prioritetas. Faktinė Pavedimų vykdymo kaina gali skirtis priklausomai nuo rinkos sąlygų, likvidumo ir tinklo apkrovos, rinkos paklausos, reguliacinių pokyčių ir bendros rinkos tendencijos. Nors mes stengiamės pasirinkti Pavedimų vykdymo vietas, kurios užtikrina konkurencingus įkainius, negalime garantuoti, kad kainos visada atitiks ar viršys tas, kurios prieinamos visoje rinkoje, kadangi kainos gali svyruoti nuo momento, kai Jūsų Pavedimas yra pateikiamas mums, iki momento, kai jis yra apdorojamas ir įvykdomas Pavedimų vykdymo vietoje. Esant dideliui rinkos kintamumui arba sumažėjusiam likvidumui, Pavedimo

vykdymas gali vėluoti arba iš viso neįvykti, dėl ko kaina gali būti mažiau palanki nei tikėtasi arba Pavedimas gali nebūti įvykdytas pageidaujamu lygiu. Be to, kadangi kriptoturto rinkos yra decentralizuotos ir dažnai fragmentuotos, kainos gali skirtis tarp skirtingų platformų ar biržų (Pavedimo vietų). Mes patys šių kainų nenustatome; mūsų platformoje atspindimos tos kainos, kurios tuo Pavedimo vykdymo momentu yra prieinamos atitinkamose Pavedimų vykdymo vietose.

- 6.1.2. **Išlaidas**, siekiant sumažinti sandorių mokesčius ir susijusias išlaidas. Išlaidos, kurios sudaro didelę visos atsiskaitymo sumos už Pavedimo vykdymą dalį, yra antras pagal svarbą aspektas. Pirmenybę teikiame Pavedimų vykdymo vietoms, kuriose išlaidos yra palyginti nedidelės, kad sumažintume bendrą jūsų sandorio išlaidų sumą. Šios išlaidos turi tiesioginės įtakos galutinei jūsų mokėtinai sumai.
- 6.1.3. **Greitį**, siekiant sumažinti vėlavimus ir užtikrinti savalaikį Pavedimų vykdymą. Pavedimų vykdymo greitis yra ypač svarbus greitai kintančiose rinkose, kuriose greiti kainų svyravimai gali turėti didelės įtakos atsiskaitymo už Pavedimą sumai. Šis veiksnys yra labai svarbus, nes laiku įvykdytas Pavedimas gali sumažinti nepalankių kainų pokyčių poveikį, nepriklausomai nuo to, ar esate fizinis, ar juridinis asmuo. Todėl visada teikiame pirmenybę toms Pavedimų vykdymo vietoms, kuriose jūsų Pavedimas gali būti įvykdytas greičiausiai.
- 6.1.4. **Pavedimų įvykdymo ir atsiskaitymo tikimybę**, siekiant įvertinti Pavedimo įvykdymo patikimumą. Pirmenybę teikiame Pavedimų vykdymo vietoms, kurių sėkmingo įvykdymo ir atsiskaitymo tikimybė yra didžiausia. Likvidumas yra pagrindinis veiksnys renkantis atitinkamo Pavedimo vykdymo vietą, užtikrinant, kad jūsų Pavedimai būtų įvykdyti patikimai ir efektyviai.
- 6.1.5. **Pavedimo dydį ir pobūdį**, siekiant patenkinti konkrečius reikalavimus, atsižvelgiant į Pavedimo apimtį ir savybes. Siekdami sumažinti poveikį rinkai, didelius Pavedimus galime suskaidyti į mažesnes dalis ir atitinkamai parinkti Pavedimų vykdymo vietas. Be to, galime nustatyti minimalias ir maksimalias Pavedimų ribas konkrečiam kriptoturtui, remdamiesi rinkos praktika ir susijusiomis išlaidomis. Bet kuriuo atveju šių priemonių visada imamasi atsižvelgiant į jūsų interesus ir užtikrinant, kad dėl Pavedimo dydžio ir apimties nenukentėtų Vykdyto kokybė.
- 6.1.6. **Saugojimo sąlygas**, skirtas kriptoturto saugojimo susitarimų saugumui ir patikimumui įvertinti. Visi Pavedimų vykdymo vietų taikomi saugojimo susitarimai turi atitikti mūsų Kriptoturto saugojimo ir administravimo politiką, užtikrinant atitiktį taikytiniams teisės aktams ir jūsų turto apsaugą.

-
- 6.1.7. **Kitus veiksnius, susijusius su Pavedimu**, pavyzdžiui, poveikį rinkai (t. y. poveikį, kurį jūsų Pavedimo vykdymas arba jo parodymas rinkos dalyviams gali turėti rinkai), konkrečios Pavedimų vykdymo vietos techninės galimybės.
- 6.2. Jei jūsų Pavedimas gali būti įvykdytas keliose Pavedimų vykdymo vietose, siekdami nustatyti geriausią rezultatą konkrečiam Pavedimui užtikrinančią Pavedimų vykdymo vietą, taikome šios Politikos 6.1 punkte nurodytus kriterijus. Pirmiau nurodytų veiksmų vertinimas vykdamas jūsų Pavedimus taikomas kiekvienam konkrečiam Pavedimui.
- 6.3. Kai vykdomas Pavedimą jūsų vardu, kai esate neprofesionalus klientas, geriausias įmanomas rezultatas nustatomas atsižvelgiant į bendrą atlygį, kurį sudaro kriptoturto kaina ir su Pavedimų vykdymu susijusios išlaidos, kurios apima visas jūsų patirtas išlaidas, tiesiogiai susijusias su Pavedimo vykdymu, įskaitant Pavedimų vykdymo vietos mokesčius, tarpuskaitos ir atsiskaitymo mokesčius ir bet kokius kitus mokesčius, sumokėtus trečiosioms šalims, dalyvaujančioms vykdamas Pavedimą.
- 6.4. Siekiant geriausio įmanomo rezultato pagal 6.3 punktą, kai yra daugiau nei viena konkuruojanti Pavedimų vykdymo vieta Pavedimui dėl konkretaus kriptoturto vieneto, siekiant įvertinti ir palyginti jums naudingus rezultatus, kurie būtų pasiekti įvykdžius Pavedimą kiekvienoje iš Politikoje išvardytų Pavedimų vykdymo vietų, galinčių įvykdyti tą Pavedimą, atliekant šį vertinimą atsižvelgiama į mūsų pačių komisinius mokesčius ir Pavedimo vykdymo kiekvienoje iš tinkamų Pavedimų vykdymo vietų išlaidas.
- 6.5. Gavę pranešimą iš bet kurios Pavedimų vykdymo vietos apie techninės priežiūros darbus arba neprieinamumą, jūsų Pavedimus nukreipiame į tuo metu prieinamą Pavedimų vykdymo vietą, arba Kraken, arba GC Exchange. Jei abi Pavedimų vykdymo vietos yra neprieinamos, mes nedelsdami jums pranešame ir laikinai sustabdome Vykdydą, kol bus atkurta minėtų vietų veikla.
- 6.6. Mes naudojame automatines prekybos stebėsenos priemones, kurios dinamiškai analizuoja ir optimizuoja Pavedimų vykdymo vietos parinkimą konkrečiam Pavedimui pagal realaus laiko ir retrospektyvinius duomenis.

7. Pavedimų tipai ir Jūsų Pavedimų vykdymo procesas

- 7.1. Mes vykdomame visus Jūsų Pavedimus kaip rinkos Pavedimus (angl. *market order*), t. y. geriausia tuo metu prieinama rinkos kaina pasirinktoje Pavedimų vykdymo vietoje Pavedimo vykdymo metu.
- 7.2. Vykdydami jūsų Pavedimus, imamės visų pakankamų priemonių, kad jie būtų įvykdyti geriausiomis jums sąlygomis, todėl atsižvelgiame į: jūsų kategoriją, ar esate fizinis, ar juridinis

asmuo, kriptoturto kainą ir vykdymo išlaidas, Pavedimo vykdymo greitį, įvykdymo ir atsiskaitymo tikimybę, Pavedimo dydį ir pobūdį bei kitas Pavedimo vykdymui svarbias aplinkybes.

- 7.3. Pavedimai vykdomi jų pateikimo eilės tvarka, pirmiausia vykdomi ankstesni Pavedimai.
- 7.4. Jei Pavedimų kainos skiriasi, pirmenybė teikiama kainai, o ne jų pateikimo laikui.
- 7.5. Nustatydami geriausią įmanomą jūsų Pavedimo įvykdymo rezultatą, pagrindiniu kriterijumi laikome bendrą jūsų mokėtiną sumą, kurią sudaro kriptoturto kaina ir Pavedimo vykdymo išlaidos.
- 7.6. Vykdymo greičiui, įvykdymo ir atsiskaitymo tikimybei, Pavedimo dydžiui ir pobūdžiui, poveikiui rinkai ir bet kokioms kitoms numanomoms sandorio išlaidoms gali būti teikiama pirmenybė prieš tiesioginę kainą ir tiesiogines išlaidas, jei tai padeda pasiekti jums geresnį rezultatą.
- 7.7. Jūsų Pavedimus priimame per savo internetinę platformą.
- 7.8. Kiekvienas gautas Pavedimas įtraukiamas į mūsų sistemų sąrašą, nurodant Pavedimo gavimo datą, laiko žymą ir eilės identifikacinį numerį.
- 7.9. Pavedimus vykdome nedelsiant pagal Pavedime nurodytas sąlygas, nuo kurių nukrypti galima tik tuo atveju, jei, esant tam tikroms aplinkybėms, būtina apsaugoti Jūsų interesus ir mes negalėjome iš anksto Jūsų paklausti arba per protingą laiką negavome atsakymo į savo paklausimą.
- 7.10. Visada stengiamės Pavedimus vykdyti kaip galima greičiau. Tačiau Pavedimų vykdymo laikas gali skirtis dėl rinkos sąlygų, sistemos veikimo ar kitų išorinių veiksnių.
- 7.11. Perduodami jūsų Pavedimus Pavedimų vykdymo vietoms vykdyti, nesumuojame jų su kitų asmenų Pavedimais.
- 7.12. Apie įvykdytus Pavedimus jums pranešame per mūsų programos pranešimus, nurodydami Pavedimo informaciją (t. y. kainą, išlaidas ir kt.), užtikrindami, kad bet kuriuo metu galėtumėte peržiūrėti ir pasiekti bet kokią prekybos informaciją savo paskyroje.
- 7.13. Jums iš anksto yra pateikiamos taikomos kainos ir įkainiai (t. y. paskelbiant juos svetainėje), kurios nėra nustatomos mūsų, bet atspindi kainas, siūlomas mūsų Pavedimų vykdymo vietose atitinkamu momentu. Bet kuriuo atveju mes raštu informuojame jus, kad tokios interneto svetainėje paskelbtos kainos ar įkainiai yra tik orientaciniai ir gali būti keičiami iki pat faktinio Pavedimo vykdymo užbaigimo momento, todėl galutinė kaina paaiškėja tik tada, kai Pavedimas yra užbaigtas. Šios kainos gali nesutapti su galutine Pavedimo vykdymo kaina.

- 7.14. Informuojame, kad Pavedimų vykdymas susijęs su rinkos rizika, įskaitant (bet neapsiribojant) nepastovumą, kai staigūs kainų pokyčiai gali turėti įtakos Pavedimo įvykdymo rezultatams, ir likvidumą, kai nepakankamas rinkos gylis gali turėti įtakos Pavedimo vykdymui. Todėl nepriimame jokios atsakomybės už nuostolius, atsirandančius dėl tokių rinkos sąlygų

8. Jūsų konkretūs nurodymai

- 8.1. Mes nepriimame ir nevykdome jūsų konkrečių nurodymų. Visus su Pavedimų vykdymu susijusius sprendimus priimame bendrovės viduje, siekdami užtikrinti, kad būtų laikomasi geriausio Pavedimų vykdymo principų ir teisės aktų reikalavimų.

9. Jūsų Pavedimų atšaukimas

- 9.1. Visi Pavedimai yra galutiniai ir neatlyginami, nepriklausomai nuo to, ar prieš, ar po Pavedimo įvykdymo, jei šiame skirsnyje nenurodyta kitaip.
- 9.2. Galite prašyti atšaukti Pavedimą prieš jį įvykdant. Tačiau mes pasiliekaime teisę savo nuožiūra atmesti bet kokį tokį prašymą atšaukti Pavedimą. Jei patenkinsime jūsų prašymą atšaukti Pavedimą, tai nereiškia, kad patenkinsime būsimus prašymus atšaukti Pavedimą tokiomis pačiomis ar panašiomis aplinkybėmis.
- 9.3. Jei Pavedimo įvykdyti nepavyksta, arba jei pagal jūsų mokėjimo būdą nėra pakankamai lėšų Pavedimui įvykdyti, įgaliojate mus savo nuožiūra atšaukti Pavedimą arba panaudoti jūsų sąskaitoje esančias alternatyvias lėšas Pavedimui įvykdyti. Tai gali apimti bet kokio susidariusio trūkumo ar neigiamo likučio panaikinimą bei visų taikomų mokesčių ir rinkliavų išskaičiavimą.

10. Stebėseną, kokybės vertinimas ir įrašų tvarkymas

- 10.1. Vykdyto kokybę reguliariai stebime kasdien, naudodamiesi tiesioginėmis API jungtimis su Pavedimų vykdymo vietomis, kad užtikrintume tinkamą sandorių vykdymo ir srauto stebėseną realiuoju laiku. Pavedimų vykdymo vietų techninės priežiūros darbų arba platformos neprieinamumo atvejais esame iš anksto informuojami el. pašto pranešimais ir (arba) jų būsenos realiuoju laiku puslapyje. Esant tokiai situacijai, laikomasi 6.5 punkte nustatytų principų.
- 10.2. Finansų vadovas yra atsakingas už kasdienę jūsų sandorių finansinio srauto stebėseną. Stebėsenos metu nustatytos išvados ar neatitikimai registruojami vidaus registruose, kad juos būtų galima toliau peržiūrėti ir imtis veiksmų.

-
- 10.3. Atitikties pareigūnas kasmet atlieka išsamias peržiūras, kad įvertintų Pavedimų vykdymo susitarimus, įtraukdamas jūsų atsiliepimus, veiklos rodiklius ir besikeičiančias rinkos sąlygas ir nustatyti, ar pasirinktos Pavedimų vykdymo vietos užtikrina geriausią įmanomą rezultatą jums, ar reikia keisti Pavedimų vykdymo tvarką.
 - 10.4. Nustačius trūkumų, Atitikties pareigūnas inicijuoja atitinkamus procesų patobulinimus, įskaitant pakartotinį Pavedimų vykdymo vietų tinkamumo įvertinimą, darbuotojų mokymų inicijavimą ir kitas priemones.
 - 10.5. Metinės peržiūros, nurodytos 10.3 punkte, arba bet kokie nustatyti trūkumai, kaip nurodyta 10.4 punkte, pristatomi Vyresniajai vadovybei.
 - 10.6. Visi su kiekvienu konkrečiu Pavedimu susiję duomenys renkami ir registruojami mūsų vidaus sistemose.
 - 10.7. Visus duomenis, susijusius su jūsų Pavedimų vertinimu ir vykdymu, tvarkome ir saugome ne trumpiau kaip penkerius (5) metus. Tai apima realaus laiko ir retrospektyvinės analizės duomenis, taip pat 6.1, 6.2, 6.3 ir 6.4 punktuose nurodytą informaciją, užtikrinant atitiktį Taikomiems teisės aktams.
 - 10.8. Mes, kompetentingos institucijos prašymu, privalome įrodyti, kad Pavedimų vykdymas buvo atliktas vadovaujantis šia Politika, taikytiniais teisės aktais ir taip, kaip nustatyta mūsų Įrašų saugojimo politikoje.
 - 10.9. Kiekvienais metais apibendriname ir viešai skelbiame kiekvienos kriptoturto klasės pagal prekybos apimtį svarbiausias Pavedimų vykdymo vietas, kuriose vykdėme jūsų Pavedimus praėjusiais metais, ir informaciją apie įvykdymo kokybę.