

## PRIVATUMO POLITIKA

Ši Privatumo politika (ši „**Politika**“) taikoma prekybos platformai (įskaitant visas taikomas mobiliąsias programas, naudojamas prieiti prie jos) (bendrai „**Platforma**“), o kai naudojate mūsų svetainę [columis.com](http://columis.com) (toliau – „**Svetainė**“), kurią teikia Chronos Global, UAB (taip pat vadinama „**mes**“, „**mus**“ arba „**mūsų**“, „**Bendrovė**“), įmonės registruotas adresas yra Konstitucijos pr. 26, 08131 Vilnius, Lietuva, juridinio asmens kodas 305947127.

Šioje Politikoje aprašoma, kaip Bendrovė renka, naudoja ir atskleidžia Asmens duomenis, kuriuos Bendrovė gauna iš Platformos naudotojų („**Naudotojas**“), naudodama Platformoje teikiamas paslaugas, taip pat kitus mūsų surinktus Asmens duomenis, ir kaip mes naudojame ir atskleidžiame šią informaciją.

### 1. Šios Politikos tikslas

- 1.1. Ši Politika papildo kitus pranešimus ir nėra skirta jų pakeisti. Joje vartojamos sąvokos turi tokią (-as) reikšmę, kaip nurodyta Reglamente (ES) 2016/679 (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR)), jei taikoma.
- 1.2. Politikoje aprašoma, kaip Bendrovė renka, naudoja ir atskleidžia Asmens duomenis, kuriuos gauname iš jūsų Jums naudojantis Platforma ir bet kuriomis per Platformą teikiamomis paslaugomis, taip pat kitus surinktus Asmens duomenis ir kaip mes naudojame ir atskleidžiame šią informaciją.
- 1.3. Ši Politika skirta padėti jums suprasti, kokius Asmens duomenis renkame teikdami paslaugas ir kaip tvarkysime bei naudosime šią informaciją. Kai naudojate mūsų paslaugomis, jūs patikite mums savo informaciją. Suprantame, kad tai yra didelė atsakomybė ir sunkiai dirbame, kad apsaugotume jūsų informaciją ir suteiktume jums galimybę ją valdyti.
- 1.4. Šioje Politikoje aprašoma, kaip mes renkame, naudojame, dalinamės, tvarkome ir saugome Asmens duomenis. Ši Politika taip pat padeda suprasti jūsų teises, susijusias su jūsų Asmens duomenų tvarkymu ir paaiškina Asmens duomenų tvarkymo teisinius pagrindus bei į ką kreiptis, jei turite klausimų dėl jūsų Asmens duomenų rinkimo ir naudojimo.

### 2. Kas yra asmens duomenys?

- 2.1. Asmens duomenys – tai informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybė gali būti nustatyta. Pavyzdžiai: asmens vardas, pavardė, amžius, gimimo data, lytis, kontaktiniai duomenys, asmens tapatybės numeris ir paso duomenys.

### 3. Asmens duomenys, kuriuos renkame

- 3.1. Asmens duomenis apie jus renkame ir tvarkome gavę juos tiesiogiai iš jūsų, kai susisiekiate su mumis, registruojatės naudoti Platforma arba pateikiate tokią informaciją kaip „Pažink savo klientą“ dalį („**KYC**“) dalį, taip pat automatiškai jums naudojantis Platforma. Mes taip pat galime rinkti arba gauti Asmens duomenis iš trečiųjų šalių paslaugų teikėjų, valstybės institucijų ar kitų asmenų, kurie gali turėti teisinį pagrindą teikti mums Asmens duomenis.

#### 4. Asmens duomenis renkame tiesiogiai iš jūsų

- a) **Identifikaciniai duomenys:** Kai registruojate paskyrą, galime rinkti šią informaciją: vardą, pavardę, el. pašto adresą, slaptažodį, gyvenamąją šalį, gimimo datą. Kai jūsų paskyra atitinka tam tikrus standartus, galime rinkti papildomą informaciją: vardą ir pavardę, kaip nurodyta asmens tapatybės kortelėje / pase, asmens tapatybės kortelės / paso numerį ir nuotrauką, galiojimo pabaigos datą, pašto adresą, gyvenamosios vietos adresą, adreso įrodymą, mobiliojo telefono numerį. Mes taip pat renkame bet kokią kitą su jumis susijusią informaciją, kurią mums pateikėte bet kokia forma, kurią galėjote mums pateikti, arba kitomis sąveikos su jumis formomis.
- b) **Biometriniai duomenys:** apima veido geometrijos nuskaitymą, kurį naudojame jūsų identifikavimui.
- c) **Finansinė informacija:** jūsų banko sąskaitos informacija, kredito kortelės informacija (įskaitant kortelės numerį, galiojimo datą ir CVC), mokesčių identifikavimo numeris, kriptovaliutos piniginės adresas, operacijų istorija ir prekybos duomenys.
- d) **Informacija apie sandorius:** gali apimti pervedimo operacijų informaciją, kai naudojate mūsų paslaugomis, įskaitant indėlių momentines nuotraukas, sąskaitų likučius, prekybos istoriją, užsakymų veiklą ir pirkimo/pardavimo istoriją, banko sąskaitos numerį, elektroninių pinigų sąskaitos identifikavimo duomenis, sąskaitos išrašą;
- e) **Pagal įstatymų reikalavimus renkama informacija:** Politiškai pažeidžiamų asmenų (PEP) patikros ir sankcijų patikros rezultatai, bet kokie papildomi asmens duomenys, reikalingi lėšų šaltiniui įrodyti (pvz., darbo sutartis, paveldėjimo liudijimas ir kt.), biometriniai patikrinimai, pinigų plovimo prevencijos patikra, adresas, asmens dokumentas, vaizdo įrašas ir el. pašto patikrinimas, duomenys apie valdymo struktūrą ir verslo veiklą ir kt.
- f) **Profilio informacija:** apima paskyros vardą ir slaptažodį, slaptažodžio maišos formatu (hash) (užšifruota slaptažodžio versija), vartotojo vardą, nuostatas, atsiliepiamus ir apklausos atsakymus.
- g) **Įdarbinimo ir patikros informacija:** apima jūsų darbo istoriją, išsilavinimą ir pajamų lygį, duomenis, susijusius su teistumu ir nusikaltimais, pvz., informaciją apie sukčiavimą ir pinigų plovimą.
- h) **Informacija pateikta bendraujant su mumis:** mes galime rinkti informaciją, kurią mums teikiate bet kokio klientų aptarnavimo ir grįžtamojo ryšio metu el. paštu, telefonu arba kai susisiekiate su mumis naudodami platformoje esančias kontaktines formas. Šią informaciją naudojame atsakydami į jūsų užklausas, teikdami pagalbą, palengvindami sandorius ir tobulindami savo Platformą.
- i) **Naudojimosi informacija:** Galime rinkti informaciją apie tai, kaip naudojate mūsų Platformą, įskaitant slapukus, IP (interneto protokolo) adresą, kompiuterio ir ryšio informaciją, įrenginio tipą ir unikalius įrenginio identifikavimo numerius (pvz., IMEI numerį, MAC adresą), pralaidumą, mobiliojo tinklo informaciją, mobiliojo ryšio operacinę sistemą ir mobiliojo ryšio naršyklės tipą, puslapių peržiūrų statistiką, srautą į mūsų svetaines ir iš jų bei kitus techninius duomenis,

surinktus naudojant slapukus ir kitas panašias naršykles, kurios unikalčiai identifikuoja jūsų naršyklę.

**j) Rinkodaros ir komunikacijos duomenys** apima jūsų sutikimą ir pageidavimus gauti tiesioginę rinkodarą iš mūsų ar trečiųjų šalių bei jūsų bendravimo nuostatas.

4.1. Atkreipkite dėmesį, kad jei veikiate kaip įgaliojtas asmuo Naudotojo vardu ir teikiate tokio Naudotojo asmens duomenis, esate atsakingi už tai, kad turėtumėte visus reikiamus leidimus ir sutikimus teikti tokius Asmens duomenis mums, kad jie būtų naudojami naudojant Platformą, ir kad tokių Asmens duomenų, kuriuos pateikiate Platformai, naudojimas nepažeistų jokių taikomų įstatymų, taisyklių ar tvarkų.

## **5. Kodėl mums reikia jūsų Asmens duomenų?**

5.1. Jūsų asmens duomenys reikalingi, kad galėtume teikti jums paslaugas, patikrinti jūsų tapatybę ir atlikti pinigų plovimo prevencijos patikrinimą, atsakyti į jūsų užklausas dėl mūsų teikiamų paslaugų ir nagrinėti skundus.

## **6. Kaip renkami jūsų Asmens duomenys?**

6.1. Asmens duomenims iš jūsų ir apie jus rinkti naudojame įvairius būdus, įskaitant:

### **a) Tiesiogiai pateikiami Asmens duomenys**

6.2. Savo Asmens duomenis galite pateikti mums užpildydami formas arba susirašinėdami su mumis per mūsų Svetainę arba paštu, telefonu, el. paštu ar kitu būdu. Tai apima Asmens duomenis, kuriuos pateikiate, kai:

1. kreipiatės dėl naudojimosi mūsų paslaugomis;
2. susikuriate paskyrą mūsų Platformoje;
3. prisijungiate prie Vartotojo paskyros Platformoje ir (arba) atliekate sandorius;
4. pateikite mums atsiliepimų arba pateikite užklausą.

### **b) Trečiosios šalys arba viešai prieinami šaltiniai**

6.3. Mes galime gauti Asmens duomenis apie jus iš įvairių trečiųjų šalių ir viešųjų šaltinių, kaip nurodyta toliau:

1. Mūsų partneris, kuris dalijasi jūsų Asmens duomenimis su mumis, kad (a) galėtumėte naudotis mūsų paslaugomis jo vardu; ir (b) jie gali jums sumokėti pinigus (pavyzdžiui, jūsų atlyginimą, jei esate jų darbuotojas, arba mokėjimą už prekes ir (arba) paslaugas, jei esate jų tiekėjas);
2. analitikos teikėjai, tokie kaip „Google“, įsikūrę už ES ribų;
3. reklamos tinklai, tokie kaip „Google“, esantys ES arba už jos ribų; ir
4. paieškos informacijos teikėjai „Google“, esantys ES arba už jos ribų;

5. Elektroninio tapatybės patvirtinimo teikėjai iš duomenų brokerių arba agregatorių, įsisteigusių ES ar už jos ribų;
  6. Taip pat galime įrašyti ir tikrinti asmens tapatybės dokumentus, pvz., pasus tikrinti elektroniniu būdu, įskaitant ekrano kopijas;
  7. Asmens tapatybės ir kontaktiniai duomenys iš viešai prieinamų šaltinių ES viduje;
- 6.4. Kad galėtume teikti paslaugas pagal sutartis, mums gali tekti patvirtinti kredito informacijos agentūrų, kovos su sukčiavimu agentūrų, sankcijų patikrinimo ir politiškai pažeidžiamų asmenų (PEP) sąrašų informaciją.

## **7. Duomenys, kuriuos renkame automatiškai**

- 7.1. Kai naudojate Platformą, mūsų serveriai automatiškai įrašo informaciją naudodami slapukus ir kitas sekimo technologijas, įskaitant informaciją, kurią jūsų naršyklė siunčia kiekvieną kartą, kai lankotės Platformoje, arba jūsų mobilioji programa, kai ją naudojate. Šiuos žurnalo duomenis gali sudaryti jūsų interneto protokolo adresai, jūsų naršyklės tipas ir nustatymai, jūsų užklausos data ir laikas, kalbos nuostatos ir slapukų duomenys.
- 7.2. Be žurnalo duomenų, taip pat galime rinkti informaciją apie įrenginį, kurį naudojate Platformai, įskaitant tai, kokio tipo įrenginys tai, kokią operacinę sistemą naudojate, įrenginio nustatymus, unikalius įrenginio identifikatorius ir gedimų duomenis. Tai, ar mes renkame dalį šios informacijos, ar visą šią informaciją, gali priklausyti nuo jūsų naudojamo įrenginio tipo ir jo nustatymų.
- 7.3. Šią informaciją galime sujungti su kita informacija, kurią surinkome apie jus, įskaitant, kai taikoma, jūsų vardą, pavardę, vartotojo vardą, el. pašto adresą ir kitus Asmens duomenis.
- 7.4. **Geolokacija**. Jei suteikėte leidimą per savo mobiliąjį įrenginį leisti mums rinkti vietos informaciją per mobiliąją programą, galime gauti jūsų fizinės vietos platumos ir ilgumos informaciją iš tokių technologijų kaip GPS, „Wi-Fi“ arba mobiliojo ryšio bokšto artumas. Galite atšaukti savo leidimą mums gauti tokią fizinės vietos informaciją iš jūsų mobiliojo įrenginio per savo mobiliojo įrenginio nustatymus, nors mes šio proceso nekontroliuojame. Jei turite klausimų, kaip išjungti mobiliojo įrenginio vietos nustatymo paslaugas, rekomenduojame susisiekti su mobiliojo įrenginio paslaugų teikėju arba mobiliojo įrenginio gamintoju.

## **8. Mūsų teisėtas jūsų Asmens duomenų tvarkymo pagrindas**

- 8.1. Jūsų Asmens duomenis tvarkome remdamiesi vienu iš šių teisinių pagrindų:

- a) **Sutarties vykdymas** – tai Jūsų Asmens duomenų tvarkymas, kai tai būtina norint įvykdyti sutartį, kurios šalis Jūs esate, arba imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant tokią sutartį;
- b) **Teisėtas interesas** reiškia mūsų interesą vykdyti ir valdyti savo verslą, kad galėtume suteikti jums geriausią paslaugą / produktą ir geriausią bei saugiausią patirtį. Mes įsitikiname, kad prieš tvarkydami jūsų Asmens duomenis mūsų teisėtų interesų pagrindu, įvertiname ir subalansuojame bet kokią galimą poveikį jums (tiek teigiamą, tiek neigiamą) ir atsižvelgiame į jūsų teises. Mes nenaudojame jūsų Asmens duomenų veiklai, kai mūsų interesai nėra laikomi svarbesniais dėl

poveikio jums (nebent mes turime jūsų sutikimą arba kitaip to reikalauja ar leidžia įstatymai). Daugiau informacijos apie tai, kaip vertiname savo teisėtus interesus, palyginti su galimu poveikiu jums, susijusiu su konkrečia veikla, galite gauti susisiekę su mumis;

**c) Teisinis reikalavimas** reiškia Jūsų Asmens duomenų tvarkymą, kai tai būtina, kad būtų laikomasi mums taikomų teisinių ar įstatyminių įsipareigojimų;

**d) Sutikimas** reiškia Jūsų Asmens duomenų tvarkymą naudojant Jūsų rašytinį sutikimą.

8.2. Pabrėžiame, kad galime tvarkyti jūsų Asmens duomenis daugiau nei vienu teisėtu pagrindu, priklausomai nuo konkretaus tikslo, kuriam naudojame jūsų Asmens duomenis. Susisiekite su mumis, jei jums reikia informacijos apie konkretų teisinį pagrindą, kurį mes taikome tvarkydami jūsų Asmens duomenis.

8.3. Paprastai mes nesiremiame sutikimu, kaip teisiniu jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindu, išskyrus trečiųjų šalių tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimą jums el. paštu arba teksto žinute. Jūs turite teisę bet kada atšaukti sutikimą tiesioginei rinkodarai susisiekę su mumis.

## **9. Kaip naudojame jūsų Asmens duomenis**

9.1. Jūsų Asmens duomenis naudosime tik tada, kai tai leidžia įstatymai. Dažniausiai Jūsų Asmens duomenis atskleisime tik trečiosioms šalims, kurios bus laikomos duomenų tvarkytojais šiais tikslais:

- Suteikti jums mūsų Platformą, palengvinti bendravimą ir operacijas Platformoje, bendrauti su jumis apie tai, kaip naudojate mūsų Platformą, atsakyti į jūsų užklausas, vykdyti jūsų užsakymus ir kitais klientų aptarnavimo tikslais;
- Apdoroti transakcijas – tam, kad galėtumėte atlikti mokėjimą (-us) ir (arba) gauti lėšas per savo mokėjimo įrenginius ir Platformą;
- Norėdami patvirtinti jūsų tapatybę – norint patvirtinti jūsų tapatybę, atlikti operacijas, kurias nurodote mums arba sukčiavimo aptikimo ar apsaugos tikslais, arba kitose situacijose, susijusiose su įtartina ar neteisėta veikla, mes naudojame ir bendriname jūsų duomenis su kredito tikrinimo / nuorodų agentūromis ir sukčiavimo prevencijos agentūromis. Taip pat galime atlikti paiešką jūsų kredito byloje, jei tai būtina ir (arba) reikalinga norint suteikti jums paslaugas;
- Norėdami suteikti savo paslaugas ir atlikti mokėjimus – naudojame jūsų duomenis ir dalinamės su finansų įstaigomis, įskaitant Elektroninių pinigų įstaigas, kriptovaliutų biržas ir finansinių paslaugų partnerius, tokius kaip bankų tarpininkai, tarptautinių mokėjimo paslaugų teikėjai ir reguliuojami platinimo agentai;
- Kad galėtume pritaikyti turinį ir informaciją, kurią galime jums siųsti ar rodyti, pasiūlyti vietos optimizavimą ir asmeninę pagalbą bei instrukcijas ar kitaip suasmeninti jūsų patirtį naudojantis mūsų Platforma;
- Siekdami geriau suprasti, kaip Vartotojai pasiekia ir naudoja Platformą, tiek apibendrintai, tiek individualizuotai, siekiant patobulinti mūsų Platformą ir reaguoti į Vartotojo norus ir pageidavimus bei kitais tyrimų bei analitiniais tikslais;

- Norėdami valdyti mūsų santykius su jumis, įskaitant pranešimus apie mūsų sąlygų ar politikos pakeitimus, paprašykite jūsų pateikti atsiliepimą arba dalyvauti apklausoje;
- Kad galėtumėte dalyvauti prizų traukime, konkursuose ar užpildyti apklausą;
- Siekti teisėtų Bendrovės interesų – vaizdo ar elektroninio stebėjimo, skirto turto ir sveikatos apsaugai vykdymas, teisės aktų laikymasis, IT sistemų stebėjimas, sukčiavimo prevencija, skolų valdymas;
- Administruoti ir apsaugoti mūsų verslą ir šią svetainę (įskaitant trikdžių šalinimą, duomenų analizę, testavimą, sistemos priežiūrą, palaikymą, ataskaitų teikimą ir duomenų laikymą);
- Tiesioginės rinkodaros ir reklamos tikslais. Pavyzdžiui, galime naudoti jūsų informaciją, pvz., el. pašto adresą, norėdami siųsti jums naujienas ir informacinius biuletenius, specialius pasiūlymus ir akcijas, organizuoti loterijas ir konkursus arba kitaip susisiekti su jumis dėl produktų ar informacijos, kuri, mūsų nuomone, gali jus sudominti. Taip pat galime naudoti informaciją, kurią sužinojome apie jus, kad padėtume reklamuoti mūsų Platformą trečiųjų šalių svetainėse.

9.2. Be to, mes arba mūsų partneriai galime perduoti arba atskleisti Jūsų Asmens duomenis siekiant:

- laikytis visų teisinių įsipareigojimų, kurių reikalaujama pagal teisinį reguliavimą (pvz., valstybės institucijoms);
- vykdyti bet kurią tarp jūsų ir mūsų sudarytų sutarčių dalį arba ištirti galimus pažeidimus; arba
- apsaugoti savo ar kitų mūsų klientų teises ar turtą. Tai apima keitimąsi informacija su kitomis įmonėmis ir organizacijomis siekiant apsaugoti nuo sukčiavimo ir sumažinti kredito riziką.

9.3. Reikalaujame, kad visos trečiosios šalys gerbtų Jūsų Asmens duomenų saugumą ir tvarkytų juos pagal įstatymus. Mes neleidžiame savo trečiųjų šalių paslaugų teikėjams naudoti jūsų Asmens duomenų savo tikslais ir leidžiame tik tvarkyti jūsų Asmens duomenis nurodytais tikslais ir pagal mūsų nurodymus.

## **10. Kaip dalijamės jūsų asmeniniais duomenimis**

**Grupės įmonės.** Mes galime atskleisti iš jūsų surinktus Asmens duomenis savo filialams ar dukterinėms įmonėms tik tam, kad galėtume suteikti jums prieigą prie Platformos. Tačiau, jei tai padarysime, tokios grupės įmonės naudos jūsų Asmens duomenis ir atskleis juos pagal šią Privatumo politiką;

**Paslaugų teikėjai.** Iš jūsų surinktą informaciją galime atskleisti trečiųjų šalių pardavėjams, paslaugų teikėjams, rangovams ar agentams, kurie atlieka funkcijas mūsų vardu (pvz., auditoriams, buhalteriams, teisininkams, kredito tikrinimo / nuorodų agentūroms ir sukčiavimo prevencijos agentūroms, bankų institucijoms), jei tokios trečiosios šalys sutiko naudoti tokią informaciją tik paslaugoms teikti mums.

**Verslo perkėlimas.** Jei vedame derybas su kita įmone ar subjektu dėl įsigijimo ar susijungimo, jei esame įsigijami ar sujungiami su kita įmone ar subjektu, jei iš esmės visas mūsų turtas perduodamas kitai įmonei ar subjektui arba jei vyksta bankroto procedūra, mes galime perduoti iš jūsų surinktą informaciją atitinkamai įmonei ar subjektui.

**Atsakant į teisinį procesą.** Galime atskleisti informaciją, kurią renkame iš jūsų, siekdami laikytis įstatymų, teismo proceso, teismo įsakymo ar kito teisinio proceso, pavyzdžiui, atsakydami į teismo šaukimą.

**Kad apsaugotume mus ir kitus.** Taip pat galime atskleisti iš jūsų surinktą informaciją, jei manome, kad tai būtina siekiant iširti, užkirsti kelią ar imtis veiksmų dėl neteisėtos veiklos, įtariamo sukčiavimo, situacijų, keliančių grėsmę bet kurio asmens saugumui, mūsų paslaugų teikimo sąlygų ar šios privatumo politikos pažeidimų arba kaip įrodymą teisiniuose procesuose, kuriuose dalyvaujame..

**Apibendrinti ir anonimizuoti duomenys.** Mes galime rinkti, apdoroti, analizuoti ir dalytis apibendrinta arba anonimizuota informacija apie naudotojus su trečiosiomis šalimis ir viešai produkto kūrimo, rinkodaros, reklamos, tyrimų ar kitais panašiais tikslais.

## 11. Mūsų slapukų naudojimas

11.1. Mes ir mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai naudojame slapukus ir kitus sekimo mechanizmus, kad stebėtume informaciją apie tai, kaip naudojate mūsų Platformą. Šią informaciją galime sujungti su kitais asmeniniais duomenimis, kuriuos renkame iš jūsų (ir mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai gali tai padaryti mūsų vardu).

11.2. Mūsų Platformoje naudojami šie slapukai:

| Slapuko pavadinimas | Aprašymas/Tikslas                                                                                                                                                                                                                                                         | Sukūrimo momentas                                                                                                     | Galiojimo laikas/Pasibaigimas | Naudojami duomenys                                                                                                     | Tipas         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| XSRF-TOKEN          | Šis slapukas yra būtinas saugumui užtikrinti. Jame saugomas CSRF (Cross-Site Request Forgery) žetonas, kuris padeda apsaugoti programą nuo kenkėjiškų užklausų, patikrindamas, kad visos gaunamos užklausos yra tikrai iš programos, o ne iš trečiosios šalies užpuoliko. | Šis slapukas paprastai sukuriama tada, kai naudotojas inicijuoja sesiją su programa (pvz., kai apsilanko svetainėje). | Sesija                        | Jame yra unikalus užšifruotas „Laravel“ sugeneruotas žetonas. Šis žetonas naudojamas gaunamoms užklausoms patvirtinti. | HTTP slapukas |
| laravel_session     | Šis slapukas yra būtinas sesijos valdymui. Jame                                                                                                                                                                                                                           | Sukuriama, kai naudotojas                                                                                             | Sesija                        | Pateikiami užšifruoti sesijos                                                                                          | HTTP slapukas |

|    |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |        |                                                                                                                                                          |                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|    | saugomi naudotojo sesijos duomenys, leidžiant programai išlaikyti naudotojo būseną tarp skirtingų užklausų. Tai apima tokią informaciją kaip prisijungimo būseną, sesijos kintamieji ir kiti su sesija susiję duomenys. | pradedama sesiją su programa.                                         |        | duomenys, kurie gali apimti naudotojo ID (jei prisijungta), pranešimus (flash messages) ir bet kokius kitus programos sesijoje saugomus duomenis.        |                                          |
| io | Šis slapukas susijęs su „Socket.IO“ biblioteka (library), kuri palengvina programos ir naudotojo naršyklės bendravimą realiuoju laiku.                                                                                  | Sukuriama, kai naudotojo naršyklė užmezga Socket.IO ryšį su programa. | Sesija | Pateikiami su „Socket.IO“ ryšiu susiję duomenys, pavyzdžiui, sesijos ID, ryšio ID arba kita informacija, reikalinga realaus laiko ryšio kanalui valdyti. | HTTP slapukas (Socket.IO ryšio valdymas) |

11.3. Norėdami valdyti slapukus, galite koreguoti naršyklės nustatymus. Visų slapukų išjungimas gali padidinti privatumo lygį, tačiau taip pat gali būti apribotas naudojimas kai kuriomis Svetainės funkcijomis. Informacijos apie slapukų valdymą dažniausiai naudojamose naršyklėse galite rasti šiais adresais: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari ir Microsoft Internet Explorer.

## **12. Asmens duomenų perdavimas**

- 12.1. Jūsų Asmens duomenis galime perduoti už EEE ribų. Tokie perdavimai vykdomi laikantis BDAR, pavyzdžiui, nustatomos atitinkamos Standartinės sutarties sąlygos ir (arba) sprendimai dėl tinkamumo, siekiant užtikrinti, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi saugiai ir laikantis šios Politikos.
- 12.2. Jei norite gauti daugiau informacijos (kopijas) apie atitinkamas apsaugos priemones, susisiekite su mumis adresu [info@columis.com](mailto:info@columis.com).

## **13. Jūsų Asmens duomenų saugojimas**

- 13.1. Jūsų Asmens duomenis saugome tol, kol to reikia įgyvendinti atitinkamiems šioje Politikoje aprašytiems tikslams, taip pat kiek to reikalauja taikomi teisės aktai.
- 13.2. Nustosime saugoti jūsų Asmens duomenis arba pašalinsime priemones, kuriomis Asmens duomenys gali būti susieti su konkrečiais asmenimis, kai tik:
- a) tikslas, dėl kurio tie asmens duomenys buvo surinkti, yra nebetaikomas; ir
- (b) saugojimas nebereikalaujamas pagal taikomus įstatymus, apskaitą ar verslo tikslus.
- 13.3. Atkreipkite dėmesį, kad tam tikri įstatymai gali reikalauti, kad mes saugotume jūsų Asmens duomenų (pvz., transakcijų ar sąskaitų) įrašus tam tikrą laikotarpį, net ir nutraukus santykius su mumis.
- 13.4. Siekdami nustatyti tinkamą Asmens duomenų saugojimo laikotarpį, atsižvelgiame į Asmens duomenų kiekį, pobūdį ir jautrumą, galimą žalą dėl neteisėto Jūsų Asmens duomenų naudojimo ar atskleidimo riziką, tikslus, kuriais tvarkome Jūsų Asmens duomenis ir ar galime tuos tikslus pasiekti kitomis priemonėmis, bei į taikomus teisinius reikalavimus ir rekomendacijas.
- 13.5. Asmens duomenų saugojimas yra būtinas verslo administravimo ir teisiniais tikslais. Kartais mums gali prireikti jūsų duomenis saugoti ilgiau, pavyzdžiui, jei atstovaujame jums arba giname save teisiniame ginče arba kaip reikalaujama pagal įstatymus arba kai yra įrodymų, kad ateityje gali būti pateiktas skundas.

## **14. Jūsų teisės, susijusios su jūsų Asmens duomenimis**

- 14.1. Duomenų subjektams suteikiamos teisinės teisės, reglamentuojančios jų Asmens duomenų naudojimą.
- 14.2. Tam tikromis aplinkybėmis pagal duomenų apsaugos įstatymus turite šias teises, susijusias su jūsų asmens duomenimis:
- **Prašyti prieigos prie savo Asmens duomenų (dažniausiai vadinama „duomenų subjekto prieigos užklausa“).** Tai leidžia jums gauti Asmens duomenų kopiją, kuriuos mes apie jus saugome, ir patikrinti, ar juos tvarkome teisėtai.

- **Prašyti jūsų asmens duomenų, kuriuos mes saugome, ištaisymo.** Tai suteikia jums galimybę pataisyti bet kokius neišsamius ar netikslus duomenis, kuriuos turime apie jus, nors gali prireikti patvirtinti jūsų pateiktų naujų duomenų tikslumą.
- **Prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis.** Tai leidžia jums paprašyti mūsų ištrinti ar pašalinti Asmens duomenis, jei nėra pagrįstos priežasties toliau juos tvarkyti. Taip pat turite teisę reikalauti, kad jūsų Asmens duomenys būtų ištrinti arba pašalinti, jei jūs sėkmingai pasinaudojote teise prieštarauti duomenų tvarkymui (žr. toliau), jei mes neteisėtai tvarkėme jūsų Asmens duomenis arba jei privalome ištrinti jūsų Asmens duomenis, kad laikytumėmės įstatymų. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad tam tikrais atvejais mes negalėsime įvykdyti jūsų prašymo ištrinti dėl konkrečių teisinių priežasčių, apie kurias, jei jos bus taikomos, jums bus pranešta jūsų prašymo metu.
- **Prieštarauti jūsų asmens duomenų tvarkymui.** Jei mes remiamės teisėtu interesu (ar trečiosios šalies teisėtu interesu) ir susidaro situacija, kuri verčia jus prieštarauti tokiam tvarkymui, nes, jūsų manymu, tai daro neigiamą poveikį jūsų pagrindinėms teisėms ir laisvėms, galite pareikšti prieštaravimą. Taip pat turite teisę prieštarauti tvarkymui, jei mes tvarkome jūsų Asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais. Kai kuriais atvejais mes galime įrodyti, kad turime įtikinamų teisėtų pagrindų tvarkyti jūsų Asmens duomenis, kurie nusveria jūsų teises ir laisves.
- **Prašyti apriboti jūsų Asmens duomenų tvarkymą.** Tai leidžia jums paprašyti sustabdyti jūsų Asmens duomenų tvarkymą šiais atvejais: (a) jei norite, kad mes patikrintume duomenų tikslumą; (b) kai mūsų Asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas, tačiau jūs nenorite, kad juos ištrintume; (c) kai jums reikia, kad mes išsaugotume Asmens duomenis, net jei mums jų nebereikia, nes jų reikia jums teisinių pretenzijų pateikimui, vykdymui ar gynimui; arba (d) jei jūs prieštaravote mūsų Asmens duomenų tvarkymui, tačiau turime patikrinti, ar turime viršesnius teisėtus pagrindus juos naudoti.
- **Prašyti jūsų Asmens duomenų perdavimo jums arba trečiajai šaliai.** Mes pateiksime jums arba jūsų pasirinktai trečiajai šaliai jūsų asmens duomenis struktūrizuotą, įprastai naudojamą ir kompiuteriu skaitomą formatu. Atkreipkite dėmesį, kad ši teisė taikoma tik automatizuotai informacijai, kurią jūs iš pradžių sutikote, kad mes tvarkytume, arba jei mes tvarkome informaciją sutarčiai su jumis vykdyti.
- **Atšaukti sutikimą bet kuriuo metu, jei mes remiamės jūsų sutikimu tvarkyti jūsų asmens duomenis.** Tačiau tai neturės įtakos Asmens duomenų tvarkymo teisėtumui iki jūsų sutikimo atšaukimo. Jei atšauksite savo sutikimą, mes galimai negalėsime suteikti jums tam tikrų produktų ar paslaugų. Apie tai jus informuosime tuo metu, kai atšauksite savo sutikimą.
- **Nebūti vien tik automatizuoto duomenų tvarkymo, įskaitant profiliavimą, subjektu.** Jūs turite teisę reikalauti, kad jūsų Asmens duomenų tvarkymas būtų peržiūrėtas žmogaus ir prieštarauti sprendimams, priimtiems tik automatizuotomis priemonėmis.

- **Pateikti skundą** dėl mūsų veiksmų ar neveikimo, susijusio su jūsų duomenų subjektų teisių įgyvendinimu, duomenų apsaugos institucijai Europos Sąjungos valstybėje narėje, kurioje gyvenate.
- **Turėti teisę į kompensaciją**, dėl kurios turite kreiptis į kompetentingą teismą Europos Sąjungos valstybėje narėje, kurioje gyvenate, jei patyrėte žalą dėl duomenų subjekto teisių pažeidimo.

14.3. Atkreipkite dėmesį, kad nepaisant aukščiau išdėstytų nuostatų, gali būti aplinkybių, kai negalėsime patenkinti jūsų prašymo redaguoti, atnaujinti, gauti prieigą prie paskyros profilio ar asmens duomenų ar juos ištrinti. Tai apima, bet neapsiriboja šiais atvejais:

- kai toks prašymas gali būti atmestas pagal taikomus įstatymus;
- kai privalome išsaugoti informaciją, siekdami laikytis tarptautinių ar nacionalinių įstatymų arba apskaitos ar mokesčių reikalavimų;
- kai privalome laikytis civilinio, baudžiamojo ar reguliacinio tyrimo, patikrinimo, teismo šaukimo ar kvietimo, kurį pateikė valstybinės ar vietos valdžios institucijos;
- kai turime bendradarbiauti su teisėsaugos institucijomis dėl veiksmų ar elgesio, kurį įmonė, paslaugų teikėjas ar trečioji šalis pagrįstai ir sąžiningai mano galinčiu pažeisti įstatymus;
- kai turime išsaugoti informaciją, kad galėtume pateikti, vykdyti ar gintis nuo teisinių pretenzijų;
- kai informacija yra susijusi su teisine privilegija arba yra kitos šalies nuosavybės teise saugoma informacija;
- kai prašymo įvykdymas pažeistų kitų asmenų privatumą ar kitas teisėtas teises.

14.4. Jei nustatysime, kad negalime atsakyti į konkretų prašymą tam tikru atveju, pateiksime jums paaiškinimą, kodėl toks sprendimas buvo priimtas, bei kontaktinį asmenį tolimesniems klausimams. Siekdami apsaugoti jūsų privatumą, prieš atsakydami į bet kokį prašymą pagal šią nuostatą, imsime komerciškai pagrįstų veiksmų jūsų tapatybei patikrinti, įskaitant visų taikomų teisinių reikalavimų dėl tapatybės patvirtinimo laikymąsi.

14.5. Mes atsakysime į jūsų prašymus be nepagrįsto delsimo ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo. Tačiau, atsižvelgiant į tam tikras Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) numatytas aplinkybes, šis laikotarpis gali būti pratęstas iki dviejų mėnesių.

14.6. Jei esate nepatenkinti tuo, kaip tvarkome jūsų Asmens duomenis, taip pat galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Tačiau būtume dėkingi už galimybę išspręsti jūsų skundą tiesiogiai su mumis prieš kreipiantis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, todėl pirmiausia susisiekite su mumis.

Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos adresas:

L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, Lietuva.

paštas: [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

Tinklapis: <https://vdai.lrv.lt/en/>

## **15. Jūsų Asmens duomenų apsauga**

- 15.1. Mes imamės visų tinkamų techninių, fizinių ir organizacinių priemonių, kad apsaugotume jūsų asmens duomenų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir autentiškumą, įskaitant ir tuos atvejus, kai jūsų asmens duomenys dalijamasi su trečiosiomis šalimis. Mes įgyvendiname tinkamas technines ir organizacines saugumo priemones, skirtas apsaugoti nuo neteisėto ar neautorizuoto duomenų tvarkymo, prieigos, atskleidimo, kopijavimo, modifikavimo, saugojimo, atkūrimo, rodymo ar platinimo, taip pat nuo atsitiktinio ar neteisėto praradimo, sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar sugadinimo..
- 15.2. Siekdami apsaugoti jūsų informaciją, teikiame paslaugų saugumą. Visi mūsų produktai yra kuriami su stipriomis saugumo funkcijomis, kurios nuolat užtikrina jūsų Asmens duomenų apsaugą. Nuolat stebėdami savo paslaugas, galime aptikti ir automatiškai blokuoti saugumo grėsmes, kol jos pasiekia jus. Jei nustatome pavojų, kuris, mūsų manymu, gali jus paveikti, pranešime jums apie tai ir suteiksime gaires, kaip galite geriau apsisaugoti..
- 15.3. Reguliariai peržiūrimė šią Politiką ir užtikriname, kad jūsų Asmens duomenis tvarkytume joje atitinkančiais būdais.
- 15.4. Naudotojas yra atsakingas už slaptažodžių, naudotojo vardų ir kitos prieigos prie asmeninės paskyros bei Platformos informacijos konfidencialumą.
- 15.5. Naudotojas atsako už veiksmus ir operacijas, atliktas naudojant registracijos informaciją. Jei asmeninė prisijungimo informacija ar slaptažodis tampa žinomi tretiesiems asmenims dėl Naudotojo kaltės, Bendrovė neatsako už informacijos saugumą ir apsaugą. Naudotojas gali savarankiškai pakeisti slaptažodį Bendrovės Svetainėje. Jei Naudotojas sužino apie neautorizuotą prieigą prie savo paskyros ar Naudotojo duomenų, jis privalo nedelsdamas apie tai pranešti Bendrovei.
- 15.6. Bendrovė užtikrina Naudotojų ir jų Asmens duomenų konfidencialumą bei imasi visų įmanomų priemonių jai užtikrinti, įskaitant saugumo standartų laikymąsi perduodant konfidencialią informaciją ir šiuolaikinių apsaugos technologijų naudojimą.

## **16. Duomenų apsaugos pareigūnas**

- 16.1. Siekdami užtikrinti, kad mūsų organizacijoje būtų skiriamas tinkamas dėmesys Asmens duomenų privatumui ir apsaugai, paskyrėme Duomenų apsaugos pareigūną (DAP). Kontaktinius duomenis rasite šios Politikos pabaigoje.

## **17. Duomenų apsauga naudojant skaitmeninį turtą ir blokų grandines**

- 17.1. Jūsų naudojimasis skaitmeniniu turtu gali būti įrašytas į viešą blokų grandinę. Viešosios blokų grandinės yra paskirstytos knygos, skirtos nekeičiamai registruoti operacijas plačiuose

kompiuterių sistemų tinkluose. Daugelis blokų grandinių yra atviros teismo ekspertizei, dėl kurios gali iš naujo nustatyti sandorį vykdančių asmenų tapatybę ir atskleisti asmens duomenis, ypač kai blokų grandinės duomenys derinami su kitais duomenimis.

- 17.2. Kadangi blokų grandinės yra decentralizuoti arba trečiųjų šalių tinklai, kurių Bendrovė nekontroliuoja ir nevaldo, tokiuose tinkluose mes negalime ištrinti ar keisti Asmens duomenų.

## **18. Trečiųjų šalių nuorodos**

- 18.1. Mūsų Platformoje gali būti nuorodų į trečiųjų šalių svetaines. Bet kokiai prieigai prie tokių susietų svetainių ir jų naudojimui netaikoma ši Politika, o tų trečiųjų šalių svetainių privatumo politikos. Mes nesame atsakingi už tokių trečiųjų šalių svetainių informavimo praktiką.

## **19. Vaikai iki 18 metų**

- 19.1. Mūsų paslaugos nėra skirta naudoti vaikams iki 18 metų. Jei sužinosime, kad vaikas iki 18 metų pateikė mums savo Asmens duomenis, ištrinsime tokią informaciją iš savo sistemų, nebent pagal galiojančius įstatymus būtų reikalaujama kitaip.

## **20. Skundai**

- 20.1. Jei nesate patenkinti koku nors aspektu, kaip tvarkome jūsų Asmens duomenis, susisiekit su mūsų Duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu [info@columis.com](mailto:info@columis.com).

## **21. Kaip su mumis susisiekti**

- 21.1. Jei turite klausimų dėl šios Politikos ir jos turinio, jūsų Asmens duomenų naudojimo ir duomenų subjekto teisių, susisiekit su mūsų DAP adresu arba el. paštu [info@columis.com](mailto:info@columis.com).

## **22. Šios Politikos pakeitimai**

- 22.1. Ši Politika galioja nuo paskutinio atnaujinimo datos, nurodytos žemiau. Kartais galime keisti šią Politiką, todėl būtinai periodiškai patikrinkite ją. Bet kokius šios Politikos pakeitimus paskelbsime Platformoje. Jei atliksime bet kokius šios Politikos pakeitimus, kurie reikšmingai paveiks mūsų praktiką, susijusią su anksčiau iš jūsų surinktais Asmens duomenimis, stengsimės jus įspėti prieš tokį pakeitimą, nuroydamai pakeitimą mūsų Platformoje arba pateikdami tiesioginį pranešimą per Svetainę (turėtumėte įsitikinti, kad jūsų Svetainės nustatymai leidžia tokius tiesioginius pranešimus) arba atsiųsdami el. laišką, kurį nurodėte savo paskyroje (dėl šios priežasties būtinai pakeisite savo paskyros informaciją).

PASKUTINĖ ATNAUJINIMO DATA: 2025 m. vasario 28 d.